

Gennaio 2013	Ricevute	Risposte	Abbandonate	Deviate	Risposte	Abbandonate	Tempo medio	Tempo medio	Tempo medio
				altro servizio	%	%	Attesa	Abbandoni	Conversazione
Coda Ambulatorio LP	3321	2916	405	0	87.80%	12.20%	00:02:21	00:03:40	00:02:20
Coda Ambulatorio SSN	8562	7887	674	1	92.12%	7.87%	00:01:13	00:02:44	00:01:55
Radiologia LP	1041	915	118	8	87.90%	11.34%	00:00:41	00:00:57	00:01:50
Radiologia SSN	4263	3891	325	47	91.27%	7.62%	00:01:36	00:03:43	00:02:23

Febbraio 2013	Ricevute	Risposte	Abbandonate	Deviate	Risposte	Abbandonate	Tempo medio	Tempo medio	Tempo medio
				altro servizio	%	%	Attesa	Abbandoni	Conversazione
Coda Ambulatorio LP	3059	2702	357	0	88.33%	11.67%	00:02:16	00:03:29	00:02:16
Coda Ambulatorio SSN	7257	6728	528	1	92.71%	7.28%	00:01:15	00:02:53	00:01:59
Radiologia LP	908	796	108	4	87.67%	11.89%	00:00:42	00:00:32	00:02:01
Radiologia SSN	3423	3187	217	19	93.11%	6.34%	00:01:37	00:03:06	00:02:37

Marzo 2013	Ricevute	Risposte	Abbandonate	Deviate	Risposte	Abbandonate	Tempo medio	Tempo medio	Tempo medio
				altro servizio	%	%	Attesa	Abbandoni	Conversazione
Coda Ambulatorio LP	3152	2786	366	0	88.39%	11.61%	00:02:09	00:03:45	00:02:23
Coda Ambulatorio SSN	7493	7002	491	0	93.45%	6.55%	00:01:11	00:02:53	00:01:59
Radiologia LP	1100	985	105	10	89.55%	9.55%	00:00:42	00:00:38	00:02:13
Radiologia SSN	3720	3406	304	10	91.56%	8.17%	00:01:39	00:03:54	00:02:37

Aprile 2013	Ricevute	Risposte	Abbandonate	Deviate	Risposte	Abbandonate	Tempo medio	Tempo medio	Tempo medio
				altro servizio	%	%	Attesa	Abbandoni	Conversazione
Coda Ambulatorio LP	3295	2926	368	1	88.80%	11.17%	00:02:07	00:03:50	00:02:22
Coda Ambulatorio SSN	7381	6897	484	0	93.44%	6.56%	00:01:05	00:03:07	00:02:03
Radiologia LP	952	840	110	2	88.24%	11.55%	00:00:38	00:00:33	00:01:56
Radiologia SSN	3616	3274	329	13	90.54%	9.10%	00:01:51	00:03:32	00:02:36

Maggio 2013	Ricevute	Risposte	Abbandonate	Deviate	Risposte	Abbandonate	Tempo medio	Tempo medio	Tempo medio
				altro servizio	%	%	Attesa	Abbandoni	Conversazione
Coda Ambulatorio LP	3682	3299	383	0	89.60%	10.40%	00:02:11	00:03:37	00:02:16
Coda Ambulatorio SSN	8071	7576	494	1	93.90%	6.10%	00:01:00	00:03:08	00:02:00
Radiologia LP	1128	1032	93	3	91.50%	8.20%	00:00:33	00:00:45	00:01:50
Radiologia SSN	3741	3545	182	14	94.80%	4.90%	00:01:19	00:03:39	00:02:23

Giugno 2013	Ricevute	Risposte	Abbandonate	Deviate	Risposte	Abbandonate	Tempo medio	Tempo medio	Tempo medio
				ad altro servizio	%	%	Attesa	Abbandoni	Conversazione
Coda Ambulatorio LP	3399	2973	424	2	87.47%	12.47%	00:02:30	00:04:15	00:02:23
Coda Ambulatorio SSN	6784	6447	331	6	95.03%	4.88%	00:00:58	00:02:34	00:02:00
Radiologia LP	1020	904	108	8	88.63%	10.59%	00:00:45	00:00:35	00:02:05
Radiologia SSN	3294	3023	247	24	91.77%	7.50%	00:01:46	00:03:22	00:02:44

Luglio 2013	Ricevute	Risposte	Abbandonate	Deviate	Risposte	Abbandonate	Tempo medio	Tempo medio	Tempo medio
				ad altro servizio	%	%	Attesa	Abbandoni	Conversazione
Coda Ambulatorio LP	3981	3403	577	1	85.50%	14.50%	00:02:32	00:04:05	00:02:37
Coda Ambulatorio SSN	7010	6548	462	0	93.40%	6.60%	00:01:16	00:03:31	00:02:19
Radiologia LP	886	791	91	4	89.20%	10.30%	00:00:29	00:00:32	00:01:50
Radiologia SSN	3144	3018	100	26	96%	3.20%	00:00:51	00:04:15	00:03:09

Agosto 2013	Ricevute	Risposte	Abbandonate	Deviate	Risposte	Abbandonate	Tempo medio	Tempo medio	Tempo medio
				ad altro servizio	%	%	Attesa	Abbandoni	Conversazione
Coda Ambulatorio LP	1993	1854	138	1	93.03%	6.92%	00:01:21	00:02:48	00:02:44
Coda Ambulatorio SSN	4879	4633	245	1	94.96%	5.02%	00:00:57	00:02:36	00:02:27
Radiologia LP	634	569	65	0	89.75%	10.25%	00:00:19	00:00:30	00:02:02
Radiologia SSN	1988	1936	43	9	97.38%	2.16%	00:00:27	00:02:15	00:03:06

Settembre 2013	Ricevute	Risposte	Abbandonate	Deviate	Risposte	Abbandonate	Tempo medio	Tempo medio	Tempo medio
				ad altro servizio	%	%	Attesa	Abbandoni	Conversazione
Coda Ambulatorio LP	3747	3517	224	6	93.86%	5.98%	00:01:31	00:03:04	00:02:17
Coda Ambulatorio SSN	7846	7369	477	0	93.92%	6.08%	00:01:20	00:03:19	00:02:16
Radiologia LP	987	886	99	2	89.77%	10.03%	00:00:38	00:00:38	00:02:07
Radiologia SSN	3287	3123	153	11	95.01%	4.65%	00:01:04	00:02:55	00:03:06

Ottobre 2013	Ricevute	Risposte	Abbandonate	Deviate	Risposte	Abbandonate	Tempo medio	Tempo medio	Tempo medio
				ad altro servizio	%	%	Attesa	Abbandoni	Conversazione
Coda Ambulatorio LP	3669	3412	253	5	93.00%	6.90%	00:01:31	00:03:14	00:02:21
Coda Ambulatorio SSN	7828	7387	440	2	94.37%	5.62%	00:01:04	00:02:41	00:02:14
Radiologia LP	1002	895	101	6	89.32%	10.08%	00:00:30	00:00:33	00:01:56
Radiologia SSN	3628	3499	116	13	96.44%	3.20%	00:00:59	00:03:11	00:03:05

novembre 2013	Ricevute	Risposte	Abbandonate	Deviate	Risposte	Abbandonate	Tempo	Tempo	Tempo medio
				ad altro servizio	%	%	Attesa	Abbandoni	Conversazione
Ambulatorio LP	3633	3232	399	2	88.96%	10.98%	00:02:36	00:04:09	00:02:19
Ambulatorio SSN	6957	6612	340	5	95.04%	4.89%	00:01:01	00:02:22	00:02:12
Radiologia LP	911	816	94	1	89.57%	10.32%	00:00:35	00:00:42	00:01:52
Radiologia SSN	3240	3086	143	11	95.25%	4.41%	00:01:00	00:03:21	00:03:01

Dicembre 2013	Ricevute	Risposte	Abbandonate	Deviate	Risposte	Abbandonate	Tempo medio	Tempo medio	Tempo medio
				ad altro servizio	%	%	Attesa	Abbandoni	Conversazione
Ambulatorio LP	2927	2642	283	2	90.26%	9.67%	00:01:59	00:03:28	00:02:18
Ambulatorio SSN	5659	5422	237	0	95.81%	4.19%	00:00:50	00:01:57	00:02:13
Radiologia LP	844	773	66	5	91.59%	7.82%	00:00:33	00:00:50	00:02:23
Radiologia SSN	2843	2727	102	14	95.92%	3.59%	00:00:52	00:03:17	00:03:06